



emotion

# Podcast Design Thinking

mit

**Bernd Ruffing – Die Praxis für  
Geschäftsprozesse | prozesspunktnull**

**Andrea Grün – x-emotion**

**„Agil“ ist immer noch in aller Munde.  
Neben Scrum und Kanban ist Design  
Thinking einer der bekanntesten Begriffe.**

**Doch was steckt hier wirklich dahinter und  
für welche Geschäftsprozesse kann man  
Design Thinking anwenden?**

## Inhalte

- **Was ist Design Thinking (allgemein)**
- **Der Prozess hinter Design Thinking**
- **Einsatzgebiete in den Unternehmen**

## Andrea Grün

---



Hat 2008 ihr eigenes Start Up - ein Systemhaus für Maschinenbau und Fertigung eines führenden US amerikanischen Softwarelieferanten, spezialisiert auf digitale Produktentwicklung, Factory Design und Fertigungslösungen gegründet. Für innovative Lösungen bei Industrieunternehmen hat sie mit Ihrem Team den Digital Prototyping Award gewonnen.

Als geschäftsführende Gesellschafterin verantwortete sie den Bereich Vertrieb, Marketing und Business Development.

Seit 2014 ist sie bei x-emotion als Agile Coach, Systemischer Business Coach, zertifizierte Verkaufs- und Kommunikationstrainerin und Master Coach DVNLP tätig und berät Einzelpersonen und KMU's in Fragen zur Unternehmensentwicklung.

**Design Thinking ist DIE kreative Form  
für agiles Innovationsmanagement**

**Das Design Thinking Package:**

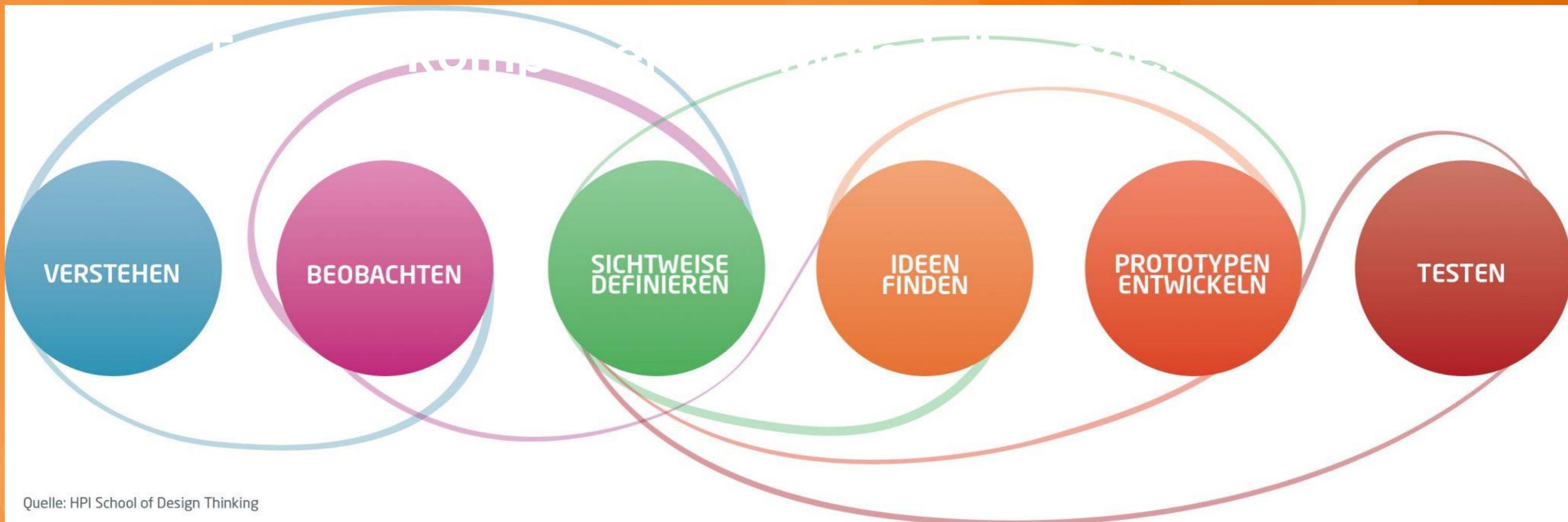
- **Empathie**
- **Analytische Fähigkeiten**
- **Moderationsmethoden**
- **Improvisationstheater**
- **Teamentwicklung**
- **Kreativitätstechniken**
- **Feedbacktechniken**
- **Präsentationsskills**

# Die 6 Phasen des Design Thinking Prozesses



{ Problemraum }

{ Lösungsraum }

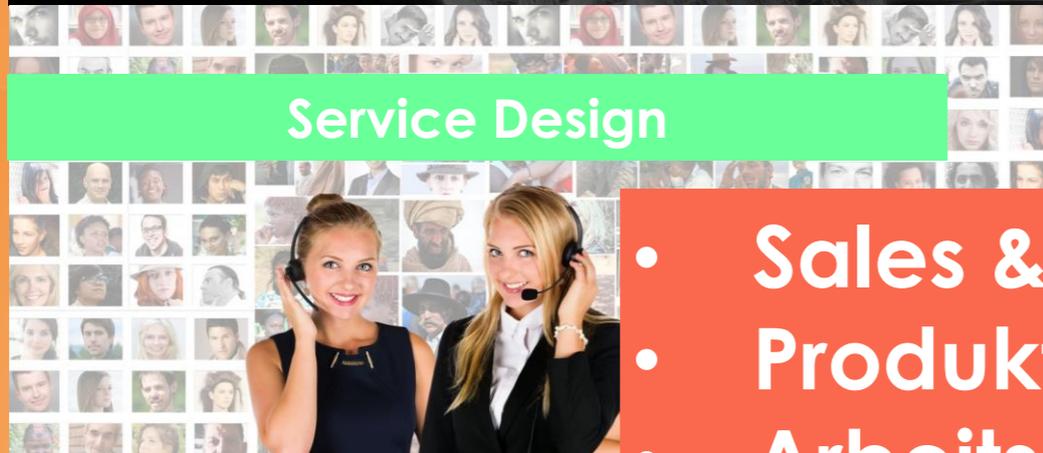




Digitale Produktentwicklung



Digitale Produktentwicklung



Service Design

- Sales & Marketing
- Produktüberarbeitung
- Arbeitsabläufe optimieren
- Strukturen reorganisieren
- Dienstleistungen schaffen
- Personalentwicklung HR
- Coaching

## divergentes Denken



- Das divergente Denken umfasst mehrere Dimensionen
- Ideenflüssigkeit - in kurzer Zeit viele Ideen hervorbringen
- Flexibilität - gewohnte Wege des Denkens verlassen, neue Sichtweisen entwickeln

= Innovationen schaffen

## konvergentes Denken



- objektiv und rational
- analysierend
- streng logisch
- das Ziel einer einzigen genauen Lösung

= Die Aufgabenstellung ist gelöst

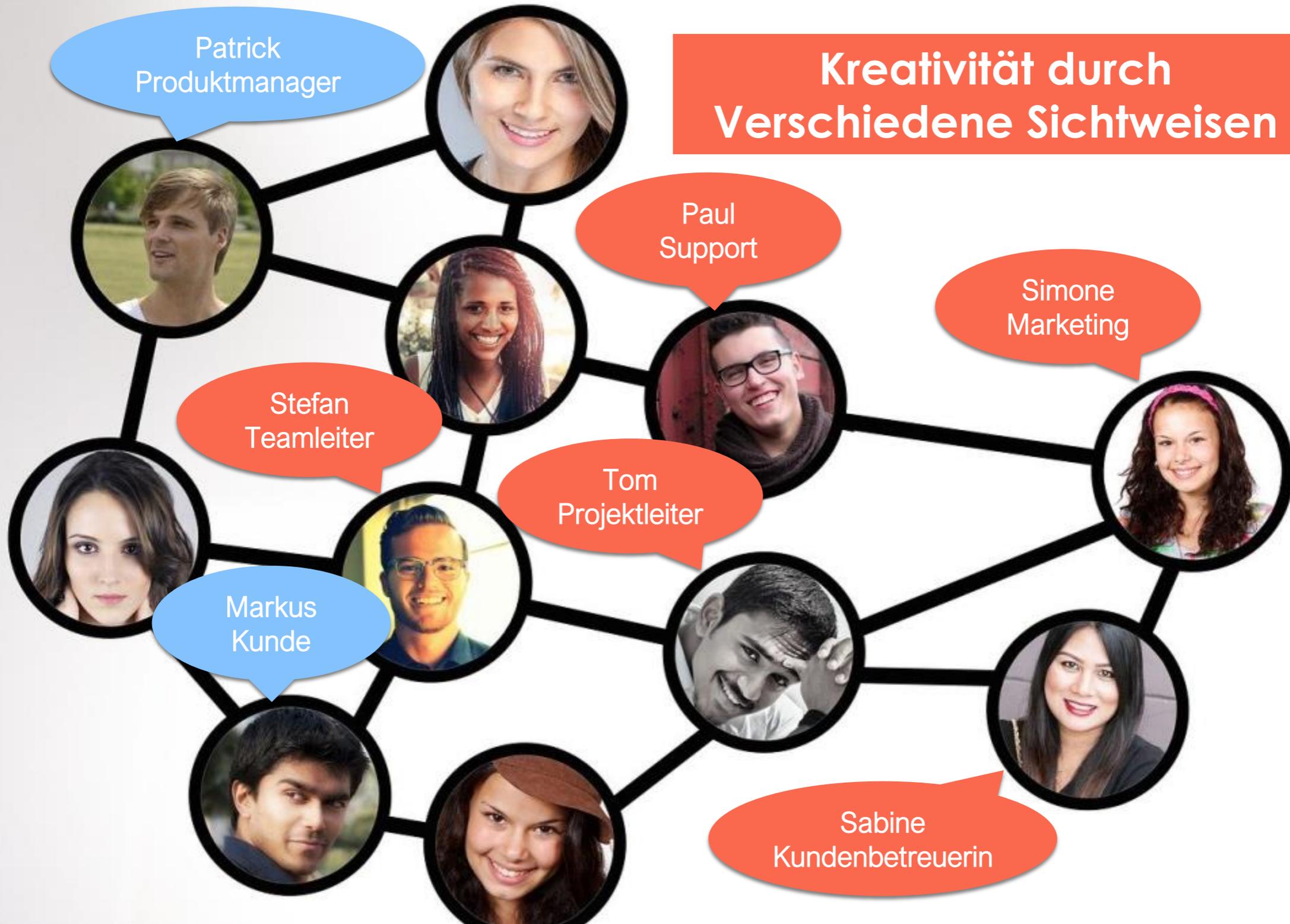


Der Mensch im Mittelpunkt

## Entwickelt von Ken Schwaber, Mike Beedle und Jeff Sutherland, den drei Begründern der Scrum Methode

- Menschen und Interaktionen stehen über Prozessen und Werkzeugen
- Funktionierende Software steht über einer umfassenden Dokumentation
- Zusammenarbeit mit dem Kunden steht über der Vertragsverhandlung
- Reagieren auf Veränderung steht über dem Befolgen eines Plans

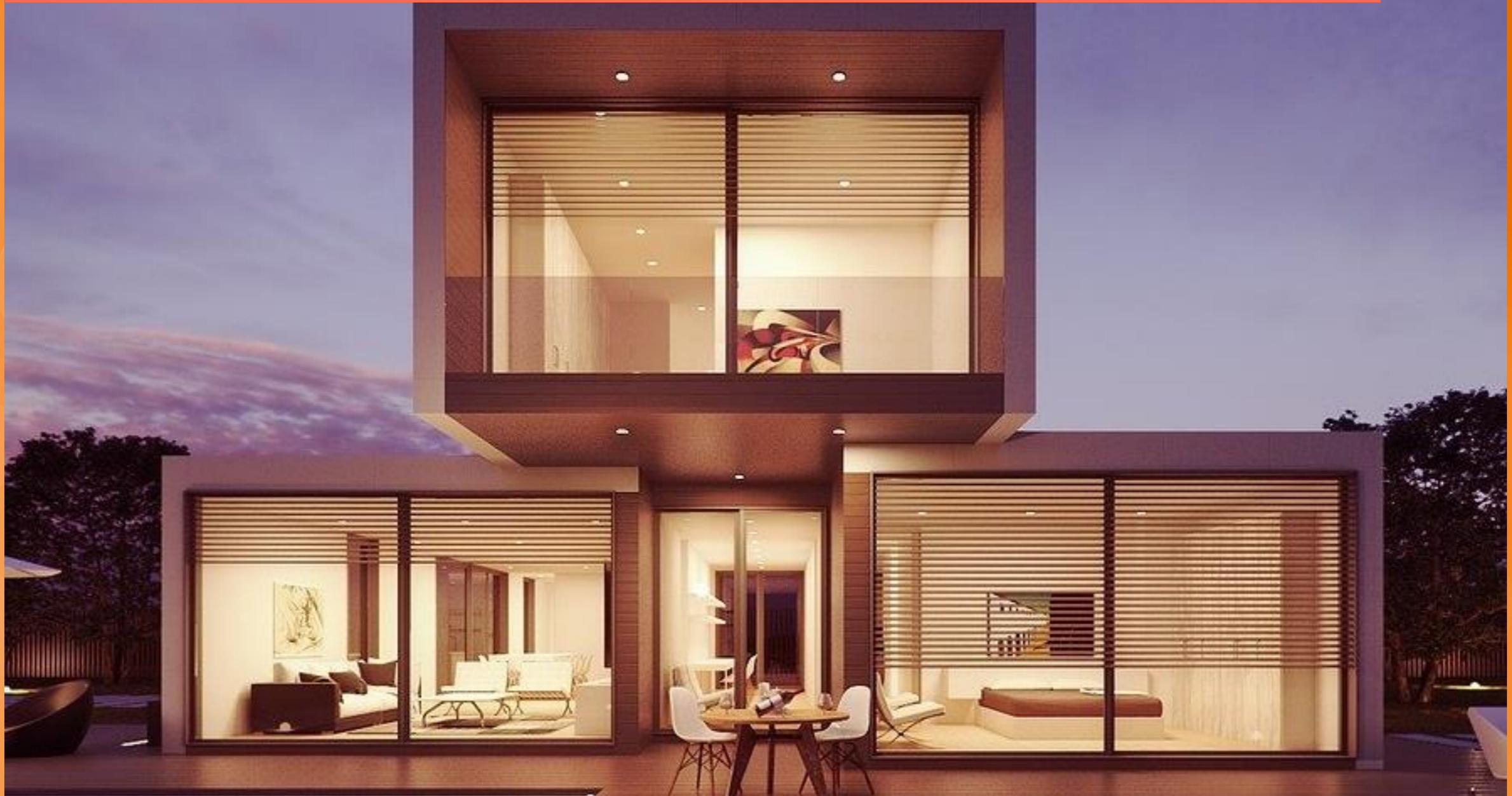
## Kreativität durch Verschiedene Sichtweisen





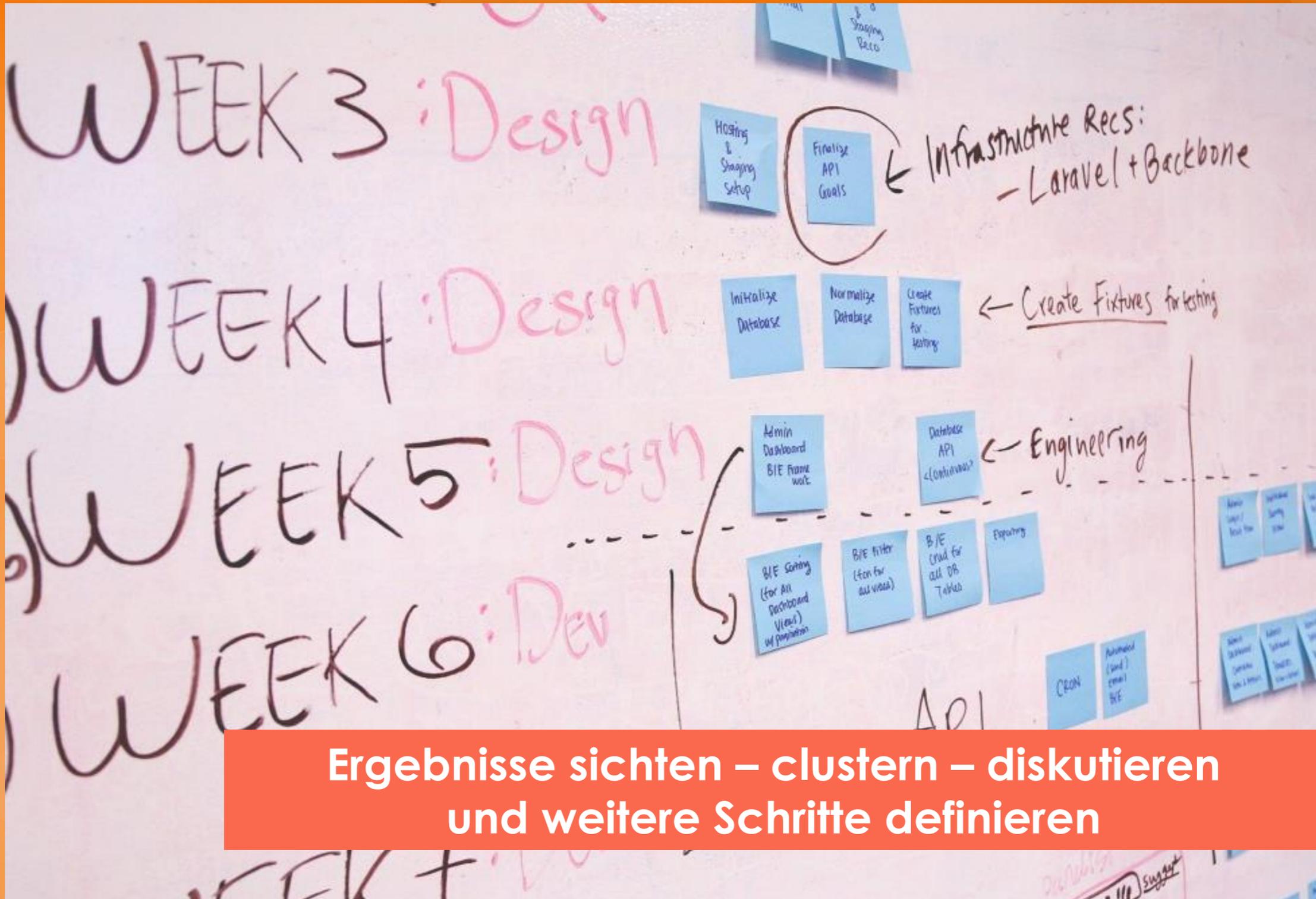
**Produktivität durch klare Zeiten**

Zum Experimentieren, Austauschen, Basteln, Chillen





**Bedürfnisse des Nutzers identifizieren**



Ergebnisse sichten – clustern – diskutieren  
und weitere Schritte definieren

## Kreativitätstechniken zur Ideenfindung





**VR + AR - Digital Prototyping - Mock Up  
Rollenspiele - Storytelling**



**Implementierung/ Livegang - Pilotprojekt**

Die Innovation und der Design Thinking Prozess ist fortlaufend



Weitere Infos zum Design Thinking Prozess auf ....



**Auf unserem Blog findet ihr weitere Infos wie  
Tools, Infos, Methoden etc.**

**[www.x-emotion.de](http://www.x-emotion.de)**

**und folgt uns auf facebook**

facebook

**<https://www.facebook.com/x-emotion-1554061788162201/?ref=bookmarks>**



emotion